

# TICKET RESERVATION SERVICE

One Order Ticket (티켓예매 서비스)



# CONTENTS

1. 회사 소개
2. 서비스 소개
3. 서비스 특징
4. 서비스 구성
5. 서비스 이용절차

## 회사 개요

CJ올리브네트웍스는 1995년 CJ그룹 출범과 함께 지난 20여년간 CJ그룹의 안정적인 사업기반을 구축하였으며, 2022년 현재 생활문화 분야의 ONLYONE IT서비스 기업으로 성장하고 있습니다.

### □ 회사 개요

회사명	CJ올리브네트웍스 주식회사 (대표이사 차인혁)
설립연도	1995년
자본금	36억
총인원	1,089명
매출액	4,446억 ('20년 결산기준)
신용등급	AA0 ('15년 기준)
주요사업분야	시스템 통합 및 운영 / IT 컨설팅 / 모바일서비스/ 데이터센터 등
소재지	서울시 용산구 한강대로 366 트윈시티 남산 10층
홈페이지	<a href="http://www.cjolivenetworks.co.kr/">http://www.cjolivenetworks.co.kr/</a>

### □ 예매 사업분야

온라인 예매	온라인 예매 서비스 제공
현장 판매	현장 판매 및 발권 서비스 제공
매출 정산	매출 정산 시스템 제공

# MAKE IT EASY!

CJ올리브네트웍스 IT사업부문은  
쉽고 편안한 IT를 통해  
고객 만족과 가치를 창조합니다



# 서비스 개요

CJ티켓통합솔루션은 2004년 CGV인터넷예매서비스를 시작으로 6개의 국제영화제, 야구, 아시안게임등 다양한 장르의 티켓판매 경험을 통해 성장하였으며, 온라인예매 뿐만 아니라 현장판매/발권시스템 등 온,오프라인 통합 티켓 예매 서비스를 제공합니다.

## □ 티켓통합솔루션 구성



### 통합관리시스템

- 기준 정보 관리
- 스케줄 관리
- 좌석 할당
- 판매/정산 현황

### 온라인예매시스템

- 날짜/인원 선택
- 구역/좌석 선택
- 할인/배송정보 선택
- 결제수단 선택
- 예매내역 확인
- 예매내역 SMS발송

### 현장판매 / 발권시스템

- 신용카드, 현금 판매
- 예매티켓 발권
- 티켓 취소/환불
- 재발권
- 좌석찜 기능

### 매출정산시스템

- 결제내역 조회
- 매출통계
- 판매 정산서
- 대금지급 현황 조회
- 세금계산서발행 내역조회

## 서비스 특징

CJ올리브네트웍스는 결제대행 전문 인력으로 구성된 전담 조직을 보유하고 있어, 고객사의 환경에 따라 안정적인 결제대행 서비스 및 정산 서비스 제공이 가능합니다.

### □ 주요 특징



#### HTML 기반의 맞춤 이메일시스템 제공

- CGV 영화예매시스템 운영으로 인한 노하우 보유
- 이메일시스템의 스킨 디자인을 자유롭게 변경
- 멀티브라우저에서의 예매 용이



#### 편리한 기준정보 변경 및 관리

- 스케줄 및 가격, 할인권종 등 티켓판매 정보를 손쉽게 컨트롤 가능
- 좌석의 할당 및 사석처리, 온라인/현장/본부 판매처 설정



#### 단기간 예매 연동 및 현장발권 서비스

- 단기간 내에 고객사 홈페이지와 예매 연동 (팝업 혹은 Include 방식)
- 인터넷이 연결된 환경의 PC에 발권기를 연결하여 언제 어디서든 현장발권 서비스 이용



#### 검증된 시스템 안정성

- 그룹 자체 데이터센터(IDC)를 통한 서버 및 네트워크 관리
- 24시간\*365일 모니터링을 통하여 시스템 이상징후 감지 시 신속한 전파



#### 체계적인 장애 처리 프로세스

- 장애 발생시 자체 IDC 콜 센터를 통해 장애담당자 및 운영담당자에게 유선 통보
- 결제처리 지연 및 실패 시 장애를 자동 감지하여 원천결제사의 승인 비율을 자동 조정
- 복구 시 장애 처리결과를 책임자가 각 담당자에 전파

## 서비스 구성

1. 통합관리시스템 : 영화/공연정보를 등록하고 세부항목을 제어하는 백오피스 시스템으로 티켓 판매에 필요한 가격, 스케줄, 등급을 등록하고 좌석의 할당, 판매 통제를 편리하고 통합적으로 관리할 수 있습니다.

### □ 시스템 구성

#### 1) 기준정보 : 기획사, 공연장, 좌석도, 좌석등급 및 가격설정 등 티켓의 기준정보를 관리하는 메뉴

	메뉴	주요 기능
기준정보	기획사	공연/전시/행사를 기획, 주관하는 기획사 등록 및 계정 부여
	공연장	공연장명, 주소, 전화번호, 교통 안내, 약도 등 공연장의 기본정보를 등록/관리
	공연무대	각 공연장 세부 관 및 관별 전체좌석도 그림 파일 등록
	무대좌석도	무대별 세부 좌석정보(층, 구역, 열, 번호, 좌석타입, 등급, 할당) 등록/관리
	티켓명	티켓 상품 정보 등록
	좌석등급	티켓별 좌석등급, 권종, 회원등급 설정 및 관리
	좌석가격	티켓별 좌석등급별 가격 및 예매처 설정
	수수료	티켓별 예매수수료 및 취소수수료 설정
	티켓수량	티켓별 수량방법 설정 (우편배송, 현장수량, 홈티켓 등)
	할인관리	판매처/회원등급별, 결제수단별 할인관리, 할인매수 제어

# 서비스 구성

## 1. 통합관리시스템

2) 스케줄관리 : 영화/공연별 판매 스케줄을 생성하고, 스케줄별 좌석 할당, 가격, 판매 및 마감시간을 관리하는 메뉴

	메뉴	주요 기능
스케줄관리	스케줄	영화/공연별 날짜 및 회차 등록, 판매통제/판매게시 설정
	좌석관리	스케줄별 좌석 생성 및 판매채널에 따른 좌석 할당
	좌석가격	스케줄별 좌석 가격 설정
	판매시간	스케줄별 예매시작/마감시간, 취소 마감시간 설정
	할인관리	스케줄별 할인일자, 판매처, 좌석등급별 할인 설정 및 매수 제한

3) 정산관리 : 판매 현황 및 예매자 정보, 좌석점유율, 정산서 등을 확인/출력하는 메뉴

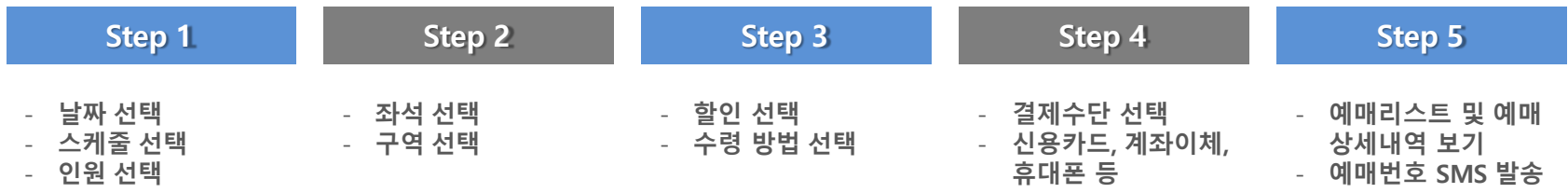
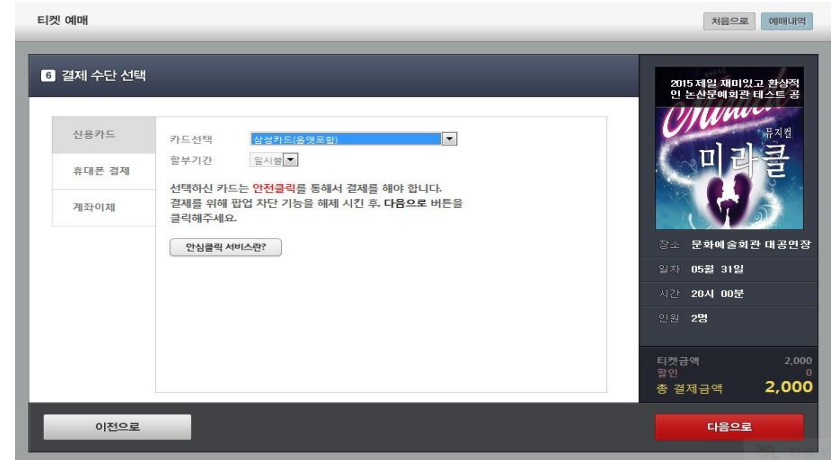
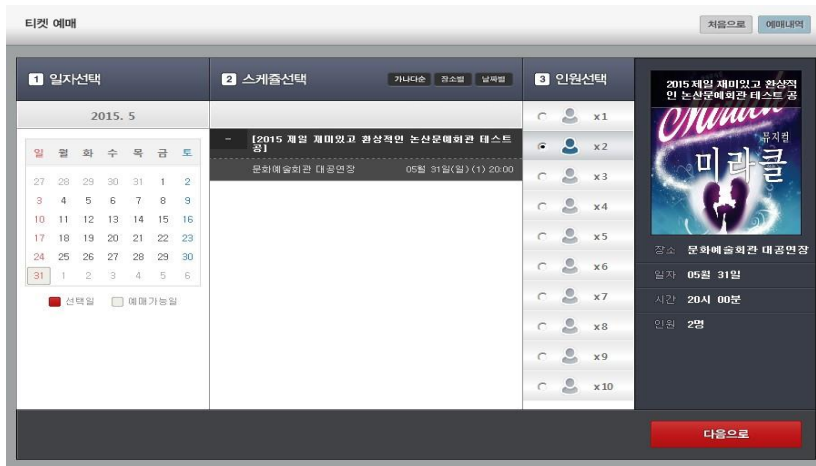
	메뉴	주요 기능
정산관리	판매현황	일자별, 예매처별, 스케줄별 판매매수 및 총 판매금액
	통계	극장별/일자별 예매추이
	좌석점유율	좌석등급/권종별 판매에 따른 좌석 점유율 확인

4) 본부판매 : 온라인예매시스템과의 연동으로 본부 단체예약, 사전판매등 본부 판매기능을 지원하는 메뉴

# 서비스 구성

2. 온라인예매시스템 : 웹을 통해 사용자가 직접 온라인에서 예매할 수 있는 시스템으로 총 5개의 Step으로 구현되어있습니다.  
CJ올리브네트웍스가 제공하는 암호화 모듈을 이용하여 예매를 위한 고객정보를 암호화하여 연동합니다.

## □ 시스템 구성

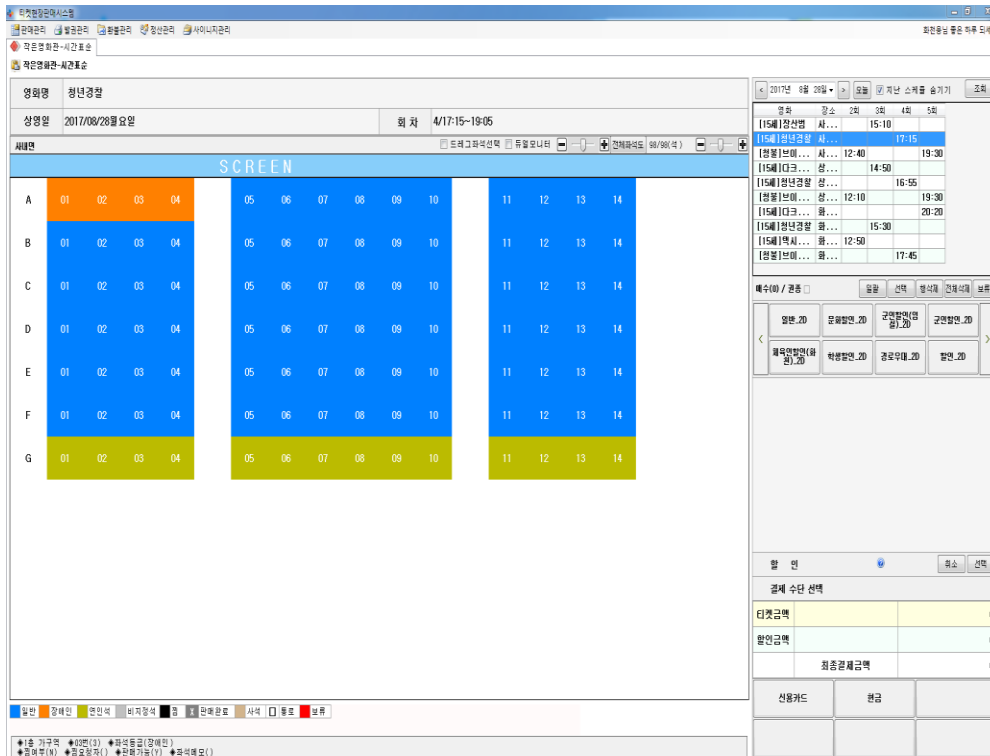




# 서비스 구성

3. 현장판매/발권 시스템 : 현장에서의 티켓 판매, 발권, 환불, 현금 정산을 담당하는 시스템으로 신용카드, 현금, 예매권 등의 결제수단 사용이 가능하며 다양한 형태의 발권 기능을 지원합니다.

## □ 시스템 구성



### 판매

- 스케줄 및 인원을 지정하여 티켓 판매
- 신용카드, 현금, 예매권등의 다양한 결제수단 지원
- 현금영수증 발급 기능 지원

### 발권

- 티켓 발권기를 연결하여 예매내역발권/재발권
- 고객사에서 원하는 티켓 타입대로 지원 가능

### 환불

- 온라인 예매건 및 현장 판매분 취소 환불
- 환불한 좌석을 일정 시간 확보하기 위한 찜기능 제공 (부분환불 용도)

### 정산

- 현장 현금 판매분에 대한 잔고 확인 가능
- 스태프별 판매현황 확인 가능

# 서비스 구성

4. 매출정산시스템 : 실시간으로 고객의 개별 예매내역 및 결제내역 조회가 가능하며 전체 매출 통계, 대금지급 현황, 세금계산서 발행 내역 등을 조회할 수 있는 기능을 제공합니다.

## □ 시스템 구성

The screenshot shows a web application interface for a payment gateway. At the top is a dark blue navigation bar with menu items: 기준정보관리, 가맹점정보, 거래승인내역, 거래금액통계, 정산관리, 매출관리, 입출금관리, PG ADMIN, 현금영수증, and SicOp. Below this is a breadcrumb trail and a set of expandable/collapsible buttons. The main content area is titled '대금지급현황' (Disbursement Status) and includes a sub-section for '일별현황' (Daily Status) with tabs for '일별현황' and '월별현황'. There are search filters for '가맹점그룹' (Merchant Group) set to '제일저당(기분품)', '가맹점' (Merchant) set to '제일저당\_부산기분품(1팀) [0510]', and '지급기간' (Disbursement Period) from '2017-05-01' to '2017-07-31'. A '검색' (Search) button is present. Below the filters, it indicates '검색건수 2건' (2 search results). A table displays the search results with columns: 지급일 (Disbursement Date), 가맹점명 (Merchant Name), EXCEL상세저장 (Excel Detailed Storage), 거래금액 (Transaction Amount), 수수료 (Fee), 부가세 (VAT), 차관금액 (Loan Amount), 지급금액 (Disbursement Amount), and 대금지급유형 (Disbursement Type). The table contains two rows of data and a summary row.

지급일	가맹점명	EXCEL상세저장	거래금액	수수료	부가세	차관금액	지급금액	대금지급유형
2017-06-30 다운로드	제일저당_부산기분품(1팀)	다운로드	24,024,600	-1,201,230	-120,010		24,024,600	잔액지급
2017-07-27 다운로드	제일저당_부산기분품(1팀)	다운로드	5,713,000	-285,650	-28,565		5,713,000	잔액지급
총계			29,737,600	-1,486,880	-148,575	0	29,737,600	

### 예매내역조회

- ID, 회원명, 예매번호로 상세 예매내역을 조회

### 거래내역조회

- 카드번호, 핸드폰번호, 계좌번호 등으로 결제수단 정보로 상세 결제 내역을 조회

### 매출통계

- 일별 매출현황 및 전일대비 등락폭을 조회 가능

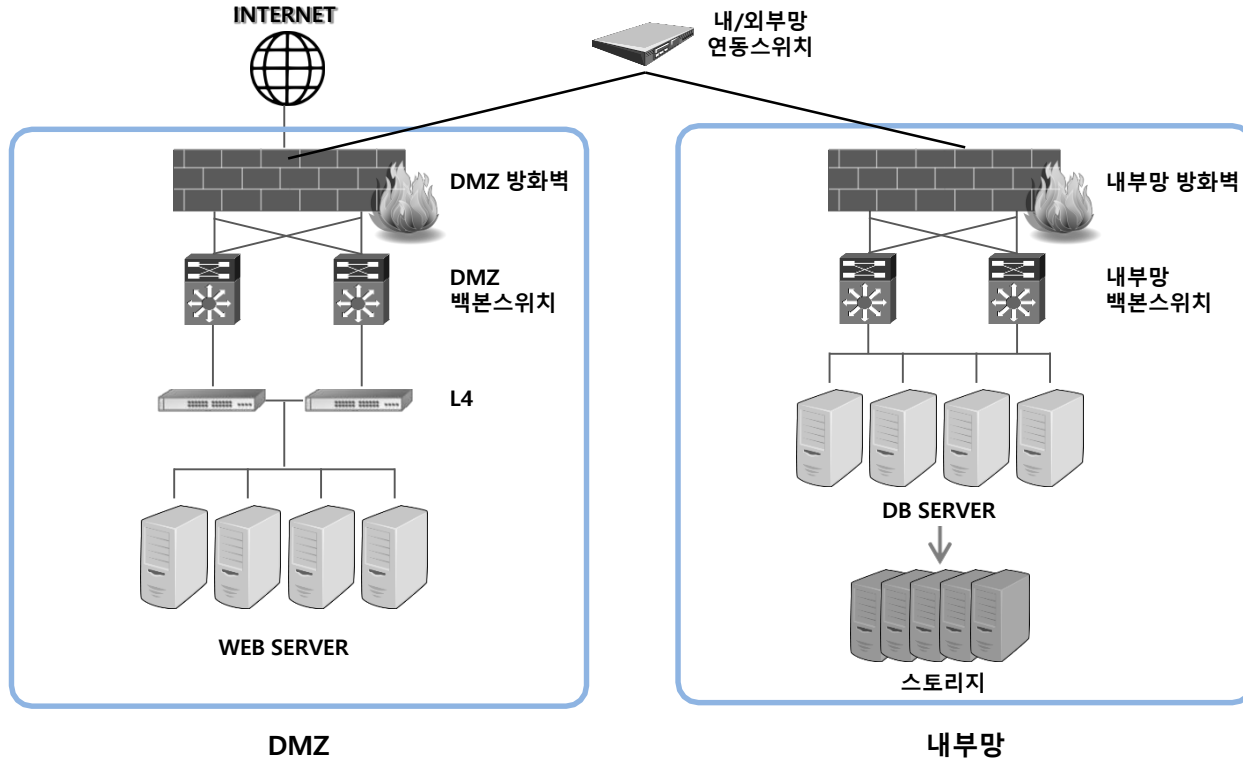
### 대금지급내역

- 월별 대금지급 및 결제 수수료 내역 확인

# 서비스 구성

5. 결제대행시스템 : 그룹 자체 데이터센터(idc) 백본망을 이용한 dual 구성으로 되어 있으며, 월 2,000만 건 이상의 결제를 수용할 수 있는 게이트웨이 서버 및 네트워크로 구성되어 있습니다.

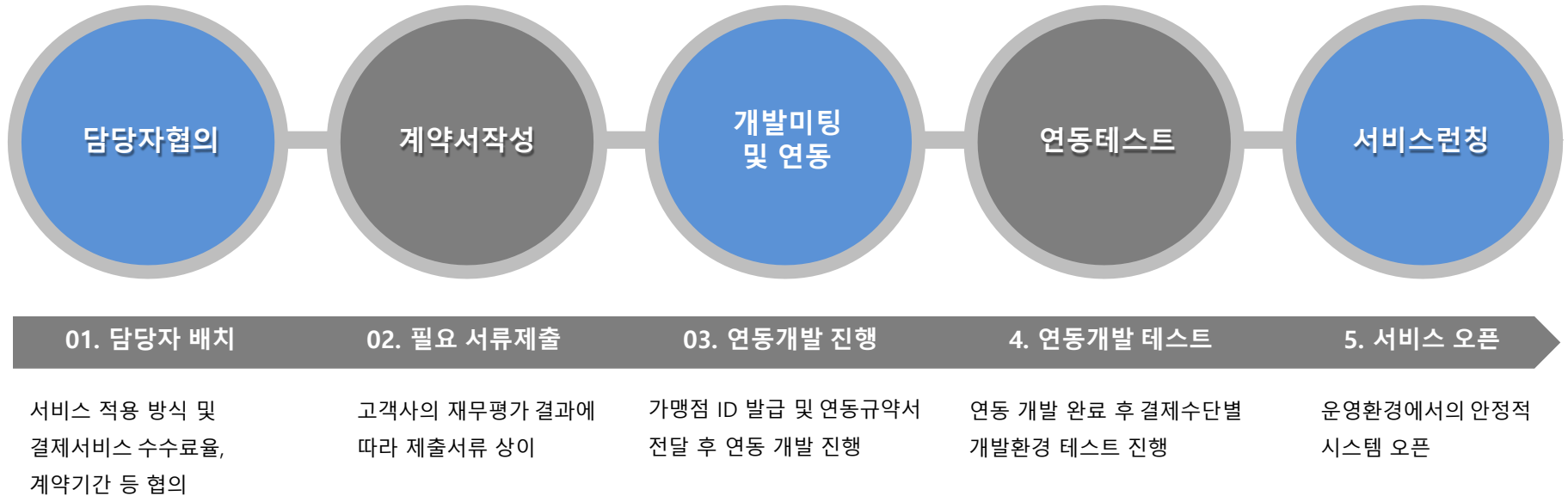
## □ 시스템 구성



## 서비스 이용 PROCESS

CJ올리브네트웍스가 제공하는 최적의 예매대행 서비스 이용을 원하실 경우, 담당자와의 협의를 통해 신속하게 서비스를 런칭 하실 수 있습니다.

### □ Procedure of application



※ 서비스이용과 관련한 세부 문의사항은 담당자에게 연락 주시면 친절히 답변해 드리겠습니다.

# END OF DOCUMENT

감사합니다.



World premier IT Service Provider

make it easy!

## 별첨1. 티켓통합솔루션 제공 현황

CJ올리브네트웍스는 2004년 온라인 결제서비스를 시작으로 2007년 자체 결제대행서비스 구축, 전자금융업자 등록을 하였으며 이 후 국제영화제 및 작은영화관 티켓예매 서비스를 제공하고 있습니다.

### □ 서비스 레퍼런스

부산국제영화제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.biff.kr">www.biff.kr</a></li> <li>- 매년 10월 진행</li> <li>- 온라인예매, 현장판매, 본부관리시스템, 기념품판매시스템 제공</li> </ul>
전주국제영화제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.jiff.or.kr">http://www.jiff.or.kr</a></li> <li>- 매년 5월 진행</li> <li>- 온라인예매, 현장판매, 본부관리시스템, 기념품판매시스템 제공</li> </ul>
부천국제영화제	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.pifan.or.kr">http://www.pifan.or.kr</a></li> <li>- 매년 7월 진행</li> <li>- 온라인예매, 현장판매, 본부관리시스템, 기념품판매시스템 제공</li> </ul>
작은영화관	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.scinema.org/">http://www.scinema.org/</a></li> <li>- 작은영화관의 각 지점(현재 21개) 운영</li> <li>- 온라인예매, 현장판매, 본부관리시스템</li> </ul>
공주/논산문화예술회관	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인예매시스템, 현장판매시스템 제공</li> </ul>
CJ제일제당 지사	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상품판매시스템 제공</li> </ul>
스포츠티켓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 야구,농구, 아시안게임 온라인예매시스템 제공</li> </ul>